



Co-funded by
the European Union



CARES

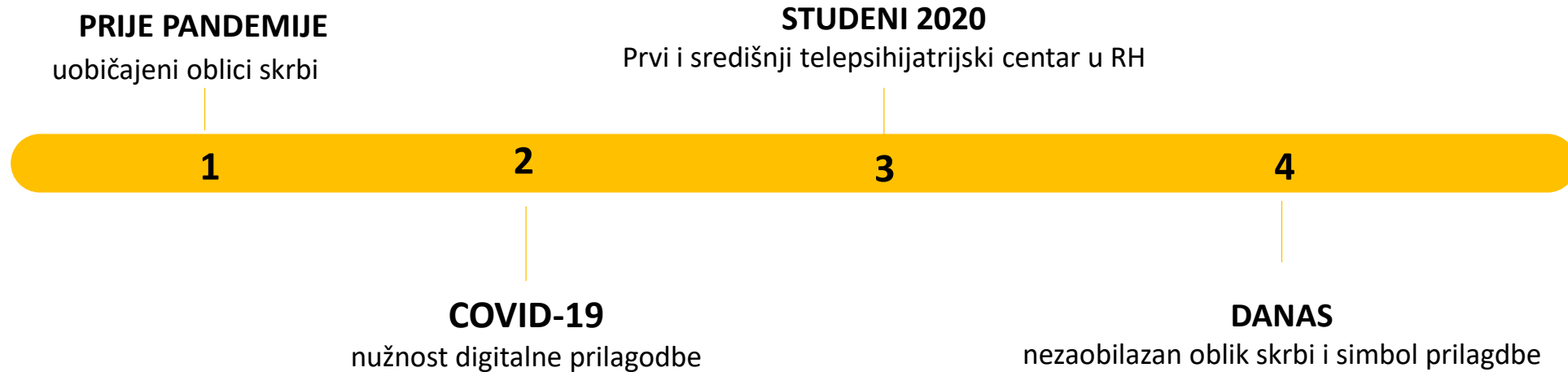
CARES - Remote Healthcare for Silver Europe

6. Sastanak Lokalne grupe dionika

Telepsihijatrija i osiguravanje dostupnosti skrbi za najranjivije – Virtualna ambulanta i povezivanje zdravstvenog i socijalnog sustava

doc. dr. sc. Marko Ćurković, dr. med. spec.
psihijatrije
Klinika za psihijatriju Vrapče

Od nužnosti do izbora



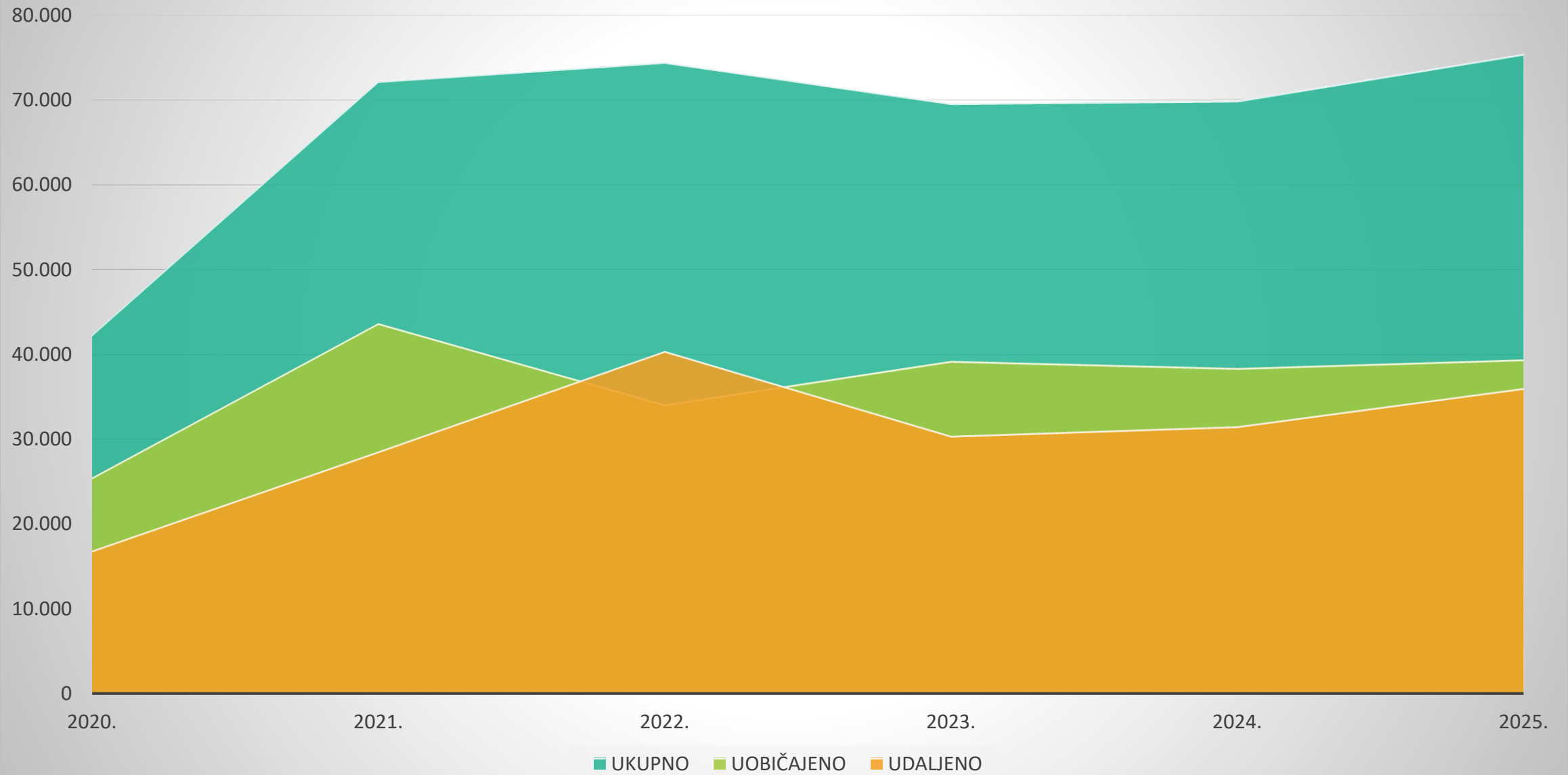
Početno sustavno uvođenje telepsihijatrije bilo je vođeno nužnošću – očuvanjem sustava skrbi u izvanrednim okolnostima.

Međutim, postupno je telepsihijatrija prerasla okvire privremenih rješenja i postala sastavni, usustavljeni dio skrbi za psihičko zdravlje.

Time se ovaj oblik skrbi premjestio iz područja **nužnosti** u područje **svjesnog izbora**, usklađenog s potrebama i vrijednostima pojedinaca i zajednice, čineći ju bližom, dostupnijom, ali i prilagodljivijom.

nije nastala izvan njezina dotadašnjeg (povijesnog) razvojnog smjera, nego upravo iz njega

DNEVNE BOLNICE



DOBRO i LOŠE - uobičajenog

- uspješna (*effective*)
- učinkovita (*efficient*)
- djelotvorna (*efficacious*)
 - može doprinijeti:
 - dostupnosti
 - usklađenosti
 - kakvoći
 - sigurnosti
 - cjelovitosti
 - sveobuhvatnosti
 - **blža, manje opterećujuća, ugodnija**

Izazovi sigurnosti	Upravljanje sigurnošću podataka te izazovi te izazovi privatnosti i povjerljivosti
	Vještine istraživača
	Granice skrbni i odgovornosti
Izazovi učinkovitosti	Prilagodljivost (<i>acceptability</i>) i prikladnost prikladnost (<i>appropriateness</i>)
	Djelotvornost (<i>efficacy, effectiveness</i>)
	Iskoristivost (<i>cost-efficiency</i>)
Izazovi izvedivosti i održivosti (<i>feasibility</i>) i održivosti (<i>sustainability</i>)	Pravni i stručni okvir
	Pravednost
	Integracija u sustav skrbi

ravnoteža između koristi i opasnosti, između „prisustva” i „udaljenosti”.

"Planovi su bezvrijedni, ali planiranje je sve."

Eisenhower

Temeljni razvojni rad

Tehnički uvjeti

Osnovni tehnički zahtjevi za pružanje digitalne skrbi

Etičko djelovanje

Odrednice etičkog postupanja u telepsihijatriji

Privole i pristanci

Postupci vezani uz informirani pristanak pacijenata

Održivost sustava

Prepreke i poticaji integracije u cjeloviti sustav skrbi

Terapijski postupci

Posebnosti provođenja terapije u digitalnom okruženju

Obrazovanje i usavršavanje

Potrebne vještine i stručnosti za ovaj oblik skrbi

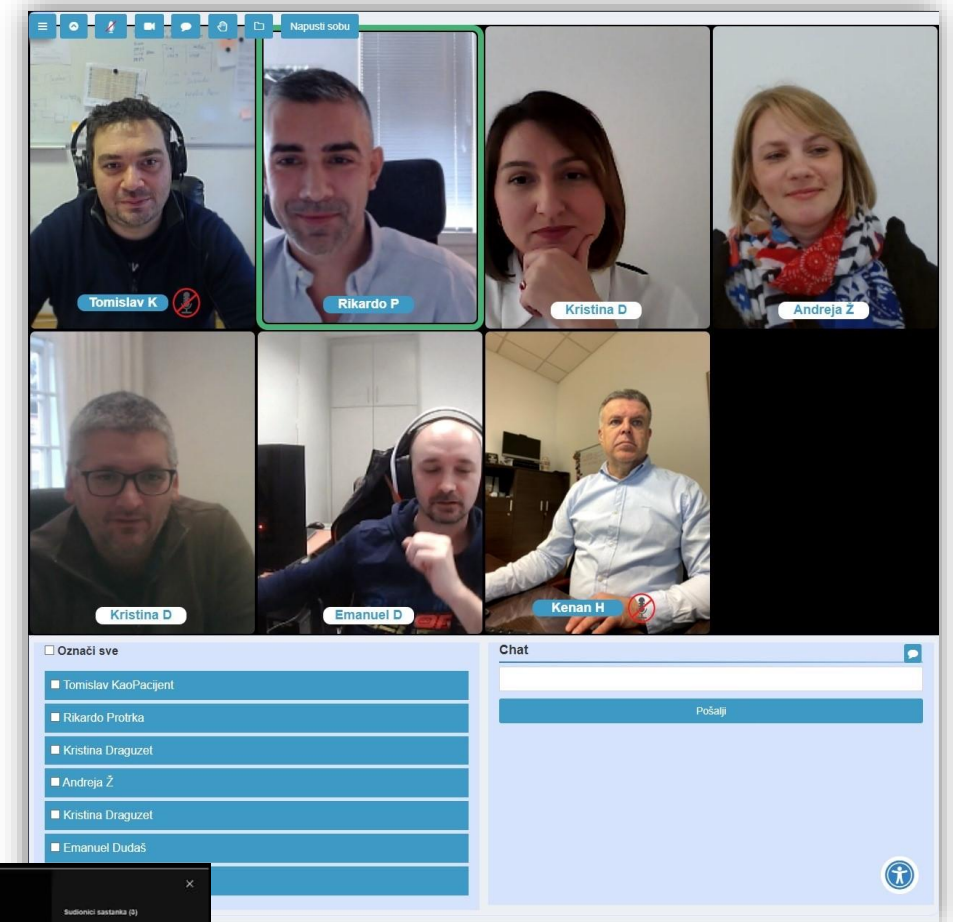
Klinika je, u suradnji sa svim ključnim dionicima sustava, predložila niz stručnih i etičkih smjernica i postupaka koji osiguravaju kvalitetu i sigurnost telepsihijatrijske skrbi.

Virtualna ambulanta

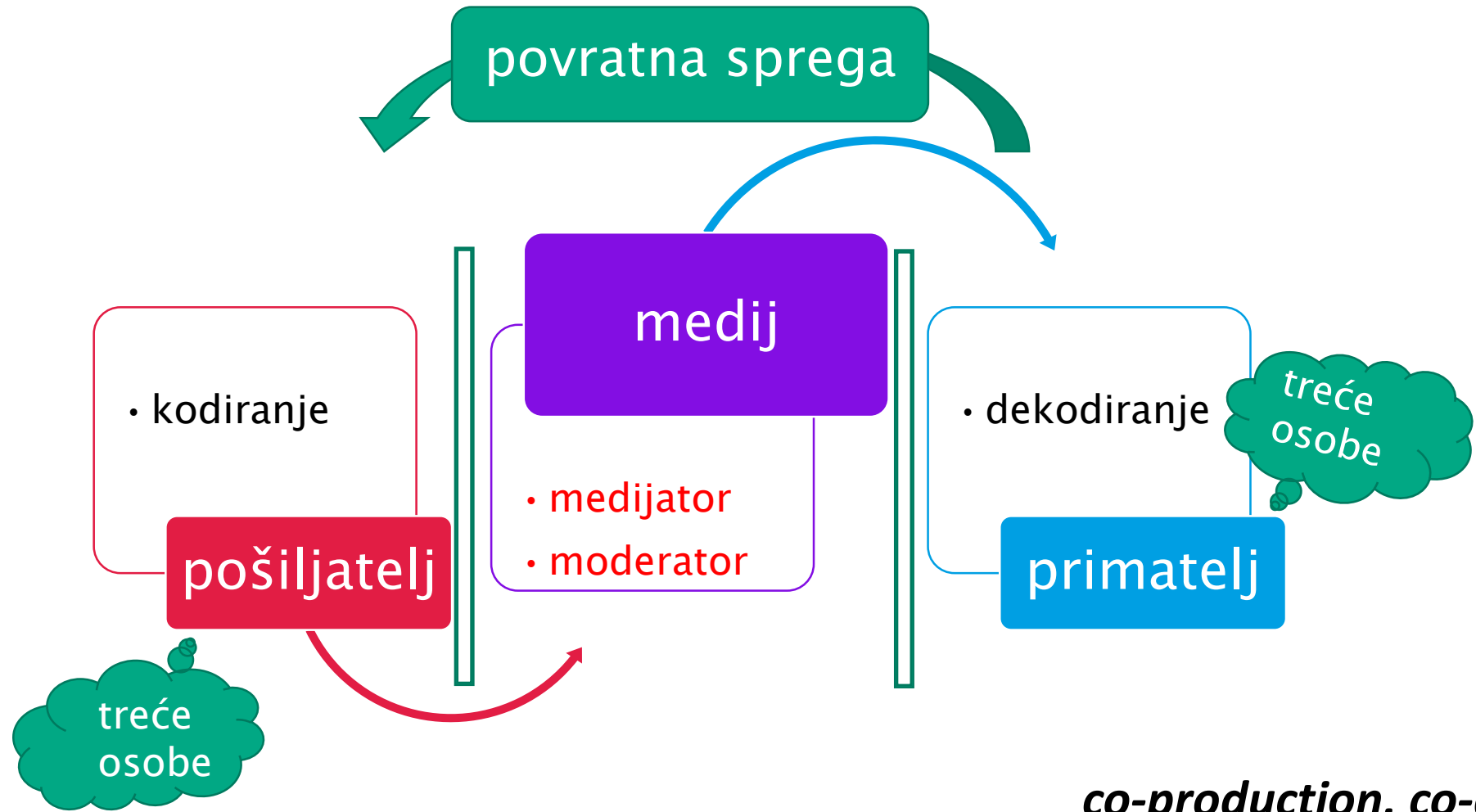
Prvo cjelovito digitalno rješenje

Klinika je - s nositeljem telemedicinske djelatnosti u Hrvatskoj - Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu - razvila cjelovito digitalno rješenje za pružanje telepsihijatrijske skrbi.

- Usklađeno s jedinstvenim zahtjevima digitalne skrbi
- Unaprijeđena razina sigurnosti i povjerljivosti
- Zaštita i upravljanje podacima



Dijeljenje informacija „tele-“



Dosezi telepsihijatrije

„above and beyond”

Osobe starije životne dobi

Domovi za starije osobe

Psihijatrijska podrška korisnicima domova. Skrb prilagođena potrebama starijih osoba, smanjenje potrebe za putovanjem i bolničkim liječenjima.

Osobe s autizmom

Centar za autizam Zagreb

Specijalizirana, višestupanjska skrb (4 razine) za osobe s autizmom, njihove skrbnike i stručnjake Centra.

Osobe s ovisnostima

Terapijske zajednice

Podrška osobama s bolestima ovisnosti u procesu oporavka i resocijalizacije. Kontinuitet psihijatrijske skrbi izvan bolničkog okruženja.

Telepsihijatrija omogućuje prilagodljivu, primjerenu skrb upravo onima kojima je najpotrebnija, a kojima su uobičajeni oblici skrbi često teže dostupni.

Centar za autizam Zagreb

Integrirani model - četiri razine skrbi

Klinika za psihijatriju Vrapče × Centar za autizam Zagreb



skrb uživo i udaljenim putem - kontinuirana, dostupna i prilagodljiva potpora osobama s autizmom, njihovim bližnjima i stručnjacima

Ciljevi i očekivani ishodi

Pilot-faza · 12 mjeseci

Glavni cilj

Integrirana psihijatrijska skrb osobama s autizmom, bližnjima i stručnjacima Centra - usluga uživo i telepsihijatrijom, uz edukaciju i standardizirane protokole.

- preliminarna procjena potreba korisnika Centra
- praćenje pokazatelja učinkovitosti i zadovoljstva korisnika

≤ 14 dana

pregled za 80% korisnika

$\geq 50\%$

udio telepsihijatrijskih pregleda

2+ /god.

edukacijska modula za skrbnike i stručnjake

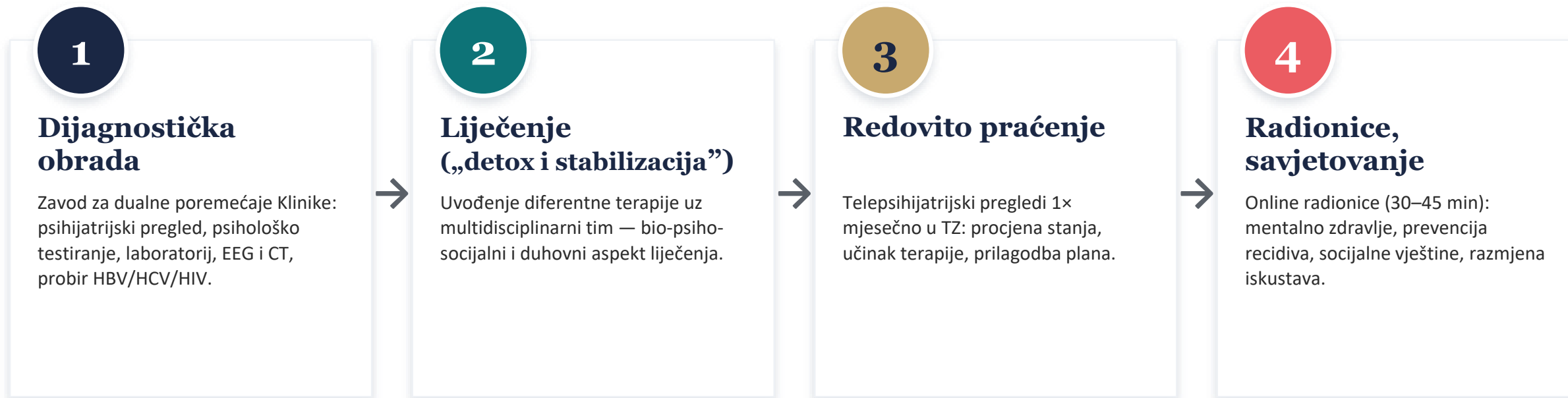
12 mj.

pilot, potom prijedlog trajne integracije

Smanjenje broja i trajanja hospitalizacija — s ciljem prijedloga za trajnu integraciju modela u sustav Grada Zagreba.

Suradnja s terapijskim zajednicama

Osobe s bolestima ovisnosti + teži psihički poremećaj = „dualni”



Partnerske zajednice: Zajednica Pape Ivana XXIII. · Susret · Reto Centar · Mondo nuovo · Moji dani · Pet plus

„cyber“, „digital“, „internet“, „online“, „e-“

„prostor bez sjena“



„medij jest poruka“

**Interreg
Europe**



Co-funded by
the European Union

CARES

Thank you!

www.interreg europe.eu/CARES